

DWK

Ihr Kurier im Revier

Preisliste 2017

www.dwk.de



02 01 - 86 22 00



DWK

Ihr Kurier im Revier

Sicher ist Sicher

Ihre Fracht ist beim DWK Kurierdienst in besten Händen. Sollte doch einmal etwas passieren, haben wir selbstverständlich eine Güterschadenhaftpflicht- und eine Betriebshaftpflichtversicherung gezeichnet.

Mit der vorliegenden Preisliste können Sie sich ein Bild von unseren umfassenden Transportmöglichkeiten zu günstigen Preisen machen.

Sollten Sie noch Fragen haben, rufen Sie uns an. Unsere Disponenten beraten Sie gerne.

Aktuelle Informationen, Bilder, Telefonnummern und E-Mail-Adressen aller Mitarbeiter finden Sie auch im Internet:

www.dwk.de

Den richtigen Kurier zu finden ist nicht einfach. Hat er genug Fahrzeuge? Stehen sie sofort zur Verfügung? Bekomme ich verlässliche Termine genannt? Kann ich mich ganz auf ihn verlassen? Werde ich bei Problemen sofort informiert? Ist die Rechnung verständlich? Sind die Mitarbeiter nett?

Auf der einen Seite möchte ich einen Partner (kein anonymes Callcenter), dessen Mitarbeiter ich kenne und persönlich ansprechen kann. Ich brauche aber auch den Profi, dem ich alle Transportaufgaben übertragen kann. Der nicht nur einen Citykurier anbietet, sondern auch ein Paket quer durch Deutschland, eine Palette nach Spanien und meine Dokumente in die USA befördern kann, ohne gleich an seine Grenzen zu stoßen. Ein Partner, der mir ganz automatisch den besten und günstigsten der verschiedenen Transportwege herausucht, wenn ich ihm nur sage, was und wieviel ich wann und wohin transportiert haben möchte.

Diese Aufgaben erfüllen wir seit 25 Jahren erfolgreich und zur Zufriedenheit unserer Kunden.

An 365 Tagen im Jahr, rund um die Uhr, bietet **DWK** mit mehr als 90 Kurierfahrern im Ruhrgebiet und über 1.000 Kurieren bei unseren Partnerstationen in Deutschland, einen Service der den Maßstab an Qualität und Zuverlässigkeit setzt.

Wir sind auch gerne Ihr Kurier!

direkt



Seite 4

Ihre Dokumente oder Waren müssen sofort und ohne Umwege zu ihrem Empfänger? Wählen Sie **DWK direkt**. Nach Ihren Orts- und Gewichtsangaben wählen wir das geeignete Fahrzeug.

Ob mit flinkem City-Bike oder großem Lkw mit Hebebühne, ob Briefumschlag oder Euro-Palette, **DWK direkt** sorgt für schnellste Auslieferung, regional, national und international.

overnight



Seite 6

Ihre Dokumente oder Waren müssen am nächsten Morgen beim Empfänger sein, sind aber erst abends lieferbar? Hier hilft Ihnen **DWK overnight**. Bis 21.00 Uhr holt unser Kurier ihre

Lieferung ab und wir stellen sie Empfängern in ganz Deutschland am nächsten Tag zum Wunschtermin ab 7:00 morgens zu.

weltweit



Seite 12

Ihre Lieferung geht ins Ausland? Kein Problem mit den logistischen Möglichkeiten von **DWK weltweit**. Gute Logistik und ein weltweites

Netz kompetenter Partnerunternehmen sorgt für den reibungslosen Transport und schnellstmögliche Auslieferung Ihrer Waren rund um den Globus - und das zu sagenhaft günstigen Preisen.



direkt

DVK

Ihr Kurier im Revier

Ihre Dokumente oder Waren müssen sofort, ohne Umladen und ohne Umwege zu ihrem Empfänger: Wählen Sie **DVK direkt**. Nach Ihren Orts- und Gewichtsangaben wählen wir das geeignete Fahrzeug. Ob flinkes City-Bike oder gewichtiger Lastzug mit Hebebühne und Anhänger, Briefumschlag oder Euro-Palette, **DVK direkt** sorgt für schnellste Auslieferung regional, national und international.

Was wird transportiert? alle Dokumente und Waren - ohne Gewichtsbeschränkung

Wohin wird transportiert? überall hin, regional - national – international

Wann wird transportiert? jederzeit: Tag und Nacht

Wie schnell wird transportiert? sofort

Womit wird transportiert? je nach Bedarf, vom PKW bis zum LKW mit Anhänger

Wann wird abgeholt? sofort

Wann wird ausgeliefert? sofort

02 01 - 86 22 00



direkt

www.dwk.de

Frachtgewicht bis:	PKW 100 kg	Kombi 300kg	Caddy 500 kg	Transporter klein 1000 kg	Transporter groß 1500 kg	LKW 7,5 To 2000 kg	LKW 12 To 5000 kg	LKW ab 20 To 20000 kg
Mindest-Preis	10,00 €	10,00 €	12,00 €	20,00 €	25,00 €	40,00 €	50,00 €	60,00 €
Preis je Stop	4,00 €	4,00 €	4,00 €	5,00 €	5,00 €	10,00 €	20,00 €	30,00 €
Bis 100 gefahrene km, je km	0,42 €	0,44 €	0,46 €	0,52 €	0,55 €	0,80 €	0,90 €	1,00 €
Bis 500 gefahrene km, je km	0,40 €	0,42 €	0,43 €	0,49 €	0,52 €	0,75 €	0,85 €	0,95 €
Ab 501 gefahrene km, je km	0,39 €	0,41 €	0,42 €	0,48 €	0,50 €	0,72 €	0,82 €	0,92 €
Lade-/Wartezeit je 1/4 Std	5,00 €	5,00 €	5,00 €	7,00 €	7,50 €	10,00 €	12,00 €	15,00 €
Alternativ können Sie Kuriere und Cityboten auch stundenweise buchen. Stadtfahrten mit mehreren Anfahrten werden immer nach Stunden berechnet								
Verteiler/Std.	22,00 €	23,00 €	25,00 €	28,00 €	30,00 €	40,00 €	50,00 €	60,00 €

plus einem variablen Treibstoffzuschlag . Die aktuellen Werte entnehmen Sie bitte unserer Internetseite

Kein Sonn- und Feiertagszuschlag.

24 Stunden Auftragsannahme.

Ca. 90 Fahrzeuge vom PKW bis LKW mit Hebebühne am Standort in Essen

Über 1000 Fahrzeuge deutschlandweit

Beheiztes 1000m² Rampenlager am Standort Essen

Lagermöglichkeiten in fast allen Handelszentren

Alle Preise in Euro zuzüglich dem variablen Treibstoffzuschlag und der Mehrwertsteuer.

Es gelten unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

Bei Lastschriftinzug erhalten Sie 3% Rabatt.



overnight

DWK

Ihr Kurier im Revier

Ihre Dokumente oder Waren müssen am nächsten Morgen beim Empfänger sein, sind aber erst spät lieferfertig?

Hier hilft **DWK overnight**. Bis 20:00 Uhr können unsere Kuriere Ihre Sendung abholen, um sie am nächsten Tag zum Wunschtermin zuzustellen. Bitte avisieren Sie alle Sendungen möglichst 2 Stunden vor dem Abholtermin.

Sendungsverfolgung online: www.dwk.de

Eine Liste der Handelszentren und weitere Informationen finden Sie auf Seite 8

Was wird transportiert? alle Dokumente und Waren (auch Gefahrgut)

Wohin wird transportiert? deutschlandweit

Wann wird transportiert? werktäglich, außer von Samstag & Sonntag auf Montag

Wie schnell wird transportiert? von heute auf morgen

Womit wird transportiert? je nach Bedarf, vom Motorrad oder PKW bis zum LKW mit Anhänger

Wann wird abgeholt? täglich bis 18:00 Uhr, Spätabholung bis 19.00 Uhr möglich

Wann wird ausgeliefert? am nächsten Tag (auch Sonntags) ab 8:00 Uhr

02 01 - 86 22 00



overnight

www.dwk.de

Abholung möglich bis:	20.00 Uhr				17.00 Uhr
	Auslieferung:				
Grundpreis inkl. Abholung	bis 08.00 Uhr	bis 09.00 Uhr	bis 10.00 Uhr	bis 12.00 Uhr	8.00 Uhr - 16.00 Uhr
1 kg	26,00 €	24,00 €	16,00 €	13,50 €	10,00 €
jedes weitere kg	1,80 €	1,70 €	1,60 €	1,40 €	1,30 €
10 kg	42,20 €	39,30 €	30,40 €	26,10 €	21,70 €
jedes weitere kg	1,70 €	1,60 €	1,50 €	1,30 €	1,20 €
50 kg	110,20 €	103,30 €	90,40 €	78,10 €	69,70 €
jedes weitere kg	1,40 €	1,30 €	1,30 €	1,20 €	1,10 €
100 kg	180,20 €	168,30 €	155,40 €	138,10 €	124,70 €
jedes weitere kg	1,20 €	1,20 €	1,15 €	1,10 €	1,00 €

Alle Sendungen werden selbstverständlich bei Ihnen abgeholt - wann immer Sie wollen. Unsere Kurier kommen auch für eine Sendung! Wenn bei höheren Gewichten eine Direktfahrt preiswerter sein sollte, wird diese automatisch durchgeführt und berechnet

Zusatzleistungen (nur möglich im blauen Preissegment.)

Preis gilt für Auslieferungen ins ges.deutsche Festland egal ob Handelszentrum oder Fläche

Inselzuschlag variiert je nach Insel, ab	35,00 €
Zustellung Samstag	25,00 €
Beschaffung zu Ihnen	5,00 €
Nachnahme bis 5000 €	10,00 €
Versicherung bis 500 € Warenwert incl. - ausgeschlossen sind Kunst, Schmuck, Geld, ohne Edelmetall, Uhren, KFZ Briefe etc. Diese Sendungen bitte als Bestschick versenden	
Höhrversicherung pro 500 € Warenwert	2,00 €
Bestschick = supersicherer Versand für Valoren, wie Schmuck etc. incl. Versch bis 2500,-€/Sendung	6,50 €
Die Versicherung der Bestschicksendungen für Valoren ist erweiterbar	
bis max 25.000 €, pro 1000 € Warenwert	3,00 €

Für sperrige Sendungen gilt:

Wenn das Volumengewicht (Länge x Breite x Höhe in cm / 5000 = kg) das tatsächliche Gewicht überschreitet, wird das Volumengewicht berechnet.

Zusatzleistungen (nur möglich im gelben Preissegment)

Abholung und Auslieferung in Handelszentren	ohne Zuschlag
Abholung im Handelszentrum und Auslieferung in der Fläche, oder umgekehrt	15,00 €
Abholung und Auslieferung in der Fläche	25,00 €
Inselzuschlag variiert je nach Insel, ab	35,00 €
Abholung bei Ihnen bis 18:00 Uhr	ohne Zuschlag
Spätabholung 18-19 Uhr in Handelszentren	10,00 €
Spätabholungen in der Fläche bitte anfragen	
In einigen Destinationen sind Frühtermine vor 8 Uhr möglich, bitte Möglichkeit und Preise anfragen	
Spätauslieferungen nach 17 Uhr Preise bitte anfragen	
Zustellung Samstag	10,00 €
Zustellung Sonntag / Feiertag	20,00 €
Zustellung Fixtermin z.B. Punkt 15.30 Uhr	30,00 €
Persönliche Zustellung	7,50 €
Nachnahme/Inkasso bis 5000 €	7,50 €
Identprüfung	10,00 €
Submission incl. 30 min Wartezeit	25,00 €
Swap - Autausch vor Ort ohne Warte und Arbeitszeit	10,00 €
Autausch mit 5 Min Servicezeit	12,00 €
jede weiteren 5 Minuten	1,80 €
Zustellung/Abholung Überlängen 200-250	15,00 €
Zustellung/Abholung Überlängen 251-300	30,00 €
Zustellung/Abholung Überlängen 301-350	40,00 €
Versicherung bis 500,- € Warenwert im Preis enthalten.	
Ausgeschlossen sind Kunst, Schmuck, Geld, Edelmetall, Uhren, KFZ Briefe etc. Diese Sendungen bitte als Bestschick versenden	ohne Zuschlag
Höhrversicherung pro 500 € Warenwert	2,00 €
Bestschick = supersicherer Versand für Valoren, wie Schmuck etc. incl. Versicherung bis 2500 €/Sendung	6,50 €
Die Versicherung der Bestschicksendungen für Valoren ist erweiterbar	
bis max 25.000 €, pro 1000 € Warenwert	3,00 €



overnight

DWK

Ihr Kurier im Revier

Was Sie sonst noch wissen sollten:

Wir holen jede (auch einzelne) Sendung bei Ihnen ab!

Wir liefern nur gegen Unterschrift aus!

Sie können den Verlauf Ihrer Sendung online verfolgen: **www.dwk.de**

Jeder Auftrag unterliegt unseren Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

Alle Sendungen (mit Ausnahme von Valoren wie Bargeld, Schmuck, Edelmetallen und Kfz-Briefen) sind automatisch bis 500,00 € versichert!

Wenn die Sendung nicht höher versichert wird, ist die Ersatzleistung auf 500,00 € pro Schadenfall beschränkt.

Eine Erweiterung der Haftung kann erfolgen, wenn auf Wunsch und zu Lasten des Auftraggebers eine gesonderte Transportversicherung abgeschlossen wird.

Alle Preise in Euro zuzüglich Mehrwertsteuer.

Bei Lastschriftinzug erhalten Sie 3% Rabatt.

Die Handelszentren:

Aachen	Brandenburg	Dresden	Fürth	Hannover	Köln	Mannheim	Offenbach	Rosenheim	Villingen-
Augsburg	Braunschweig	Düsseldorf	Fulda	Heidelberg	Krefeld	Moers	Offenburg	Rostock	Schwenningen
Bayreuth	Bremen	Duisburg	Gelsenkirchen	Heilbronn	Landshut	Mönchengladbach	Oldenburg	Saarbrücken	Wiesbaden
Berlin	Bremerhaven	Erfurt	Gera	Ingolstadt	Leipzig	Mülheim	Osnabrück	Salzgitter	Wolfsburg
Bielefeld	Chemnitz	Essen	Gießen	Jena	Leverkusen	München	Passau	Schwerin	Würzburg
Bochum	Cottbus	Flensburg	Göttingen	Kaiserslautern	Ludwigsburg	Münster	Paderborn	Siegen	Wuppertal
Bonn	Darmstadt	Frankfurt	Gütersloh	Karlsruhe	Ludwigshafen	Neubrandenburg	Potsdam	Stralsund	Zwickau
Botrop	Dortmund	Freiburg	Hagen	Kassel	Lübeck	Neuss	Ratingen	Stuttgart	
			Halle	Kiel	Magdeburg	Nürnberg	Ravensburg	Ulm	
			Hamburg	Koblenz	Mainz	Oberhausen	Regensburg	Velbert	

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Allgemeine Geschäftsbedingungen DWK Kurierdienst GmbH nachfolgend DWK genannt

1. Geltungsbereich

- 1.1. Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten, soweit nicht zwingende gesetzliche Bestimmungen entgegenstehen, für alle Aufträge an die DWK Kurierdienst GmbH und deren verbundene Unternehmen, Kooperationspartner und Erfüllungsgehilfen, für alle Tätigkeiten der DWK, gleichgültig ob Fracht-, Speditions-, Lager-, Postdienstleistungsverträge oder sonstige üblicherweise zum Kurier- und Postdienstgewerbe gehörende Geschäfte.
- 1.2. Ist der Auftraggeber/Absender ein Verbraucher und hat der mit ihm abgeschlossene Frachtvertrag nicht die Beförderung von Briefen oder briefähnlichen Sendungen zum Gegenstand, so gelten die Geschäftsbedingungen nur insoweit, als nicht von den §§ 413 Abs. 2, 418 Abs. 6, 422 Abs. 3, 425 bis 438 und 447 HGB zu dessen Nachteil abgewichen wird.
- 1.3. Die Tätigkeiten beinhalten die Beförderung oder die Besorgung der Beförderung von Sendungen, soweit diese nicht unter den Beförderungsausschluss nach Ziff.4 fallen.
- 1.4. Die AG gelten nicht für logistische Zusatzleistungen, die nicht von einem Fracht-, Speditions-oder Lagervertrag erfasst werden.
- 1.5. Für jeden Vertrag gelten ausschließlich diese AG; andere Beförderungsbedingungen werden nicht Vertragsinhalt, auch wenn die DWK ihnen nicht ausdrücklich widerspricht.

2. Auftrag und Informationspflicht des Auftraggebers

- 2.1. Aufträge sind formlos gültig. Die Beweislast für den Inhalt sowie die richtige und vollständige Übermittlung trägt, wer sich darauf beruft.
- 2.2. Soweit nach den folgenden Bedingungen für Erklärungen die Schriftform verlangt wird, steht ihr die Datenübertragung und jede sonst lesbare Form der Übertragung gleich, sofern der Aussteller erkennbar ist. Insbesondere Weisungen des Absenders, mit der Sendung in besonderer Weise zu verfahren, sind nur dann verbindlich, wenn diese bei der Buchung durch deutliches Ankreuzen der gewünschten Serviceoptionen auf dem Versandschein kennzeichnet wird. Alternativ muss bei einer Onlinebuchung unter www.dwk.de die gewünschte Serviceoption bei der Sendungserfassung gewählt werden. Der Absender hat keinen Anspruch auf Beachtung von Serviceoptionen, die er DWK nach Übergabe/Übernahme der Sendung erteilt, sofern diese nicht von DWK schriftlich bestätigt werden.
- 2.3. Der Auftraggeber ist verpflichtet, der DWK bei Auftragserteilung von allen wesentlichen, die Durchführung des Vertrages beeinflussenden Faktoren, wie z.B. Art und Beschaffenheit, Gewicht und Menge, zu unterrichten.
- 2.4. Der Auftraggeber hat insbesondere mitzuteilen, ob es sich bei der Sendung handelt um
 - lebende Tiere und Pflanzen,
 - Güter, die einer besonderen Behandlung während der Beförderung bedürfen,
 - besonders wertvolle Güterund
 - ob Lieferfristen einzuhalten sind.
- 2.5. Soll Gefahrgut im Sinne der Kleinmengenregelung befördert werden, hat der Auftraggeber der DWK bei Auftragserteilung schriftlich oder in sonst lesbarer Form die genaue Art der Gefahr und, soweit erforderlich, Art

und Umfang der zu ergreifende Vorsichtsmaßnahmen mitzuteilen.

- 2.6. Sind besonders wertvolle Güter zu befördern, hat der Auftraggeber der DWK auf die Gefahr eines ungewöhnlich hohen Schadens ausdrücklich schriftlich hinzuweisen, damit die DWK zusätzliche Sicherungsmaßnahmen ergreifen kann. Die Gefahr eines ungewöhnlich hohen Schadens liegt vor, wenn der Wert des zu transportierenden Gutes über 500,- EUR liegt. Hierfür bietet die DWK den Abschluss einer Zusatzversicherung an, durch die die nach Ziff. 6 vorgesehene Haftung betragsmäßig erhöht werden kann.
- 2.7. Die DWK ist nicht verpflichtet, die vom Auftraggeber gemachten Angaben zu überprüfen, es sei denn, dass begründete Zweifel am Wahrheitsgehalt der Angaben bestehen.
- 2.8. Übergibt der Auftraggeber Güter, ohne den vorstehenden Informationspflichten ordnungsgemäß nachzukommen, so handelt er auf eigene Gefahr und haftet bei Unkenntnis der DWK vom Inhalt der Sendung für alle bei Durchführung des Transportauftrages entstehenden Schäden.
- 2.9. Zusteller, Kurier, Abholfahrer und andere, nicht leitende Mitarbeiter von DWK sowie sonstige Erfüllungsgehilfen sind nicht berechtigt mit Wirkung für und gegen DWK Leistungen über Sendungen oder Services zu versprechen, welche vom Ursprungsauftrag bzw. diesen AGB abweichen, insbesondere sind sie nicht berechtigt andere Preise, Termin – und Versandabsprachen in Ansatz zu bringen, es gelten immer die Absprachen mit der Disposition oder der Geschäftleitung der DWK.

3. Verpackung, Be- und Entladung

3.1. Die Pflichten in Bezug auf Verpackung sowie Beladung und Entladung richten sich nach den gesetzlichen Vorschriften. Bei dem Transport von Gütern durch DWK als Frachtführer hat der Auftraggeber das jeweilige Gut, soweit dessen Natur eine K erteilt. Besteht dieses Verlangen, so nimmt die Empfangsbestätigung nur Bezug auf die Anzahl der Sendungen und deren Übergabezeitpunkt, nicht jedoch auf deren Inhalt, Wert oder Gewicht.

5.3. Soweit die Zustellung oder Rücksendung wegen Adressmängeln sowie fehlender Absenderangaben nicht möglich ist, darf die DWK die Sendung zur Feststellung des Auftraggebers oder Empfängers öffnen und, soweit die Prüfung ohne Ergebnis verläuft, nach Ablauf einer sechsmonatigen Aufbewahrungsfrist vernichten.

5.4 Die Beförderung erfolgt in der Regel auf dem der jeweiligen gewählten Buchungsklasse angemessenen Transportweg zum Empfänger. Die Auslieferung erfolgt je nach Leistungsart bzw. Buchungsklasse grundsätzlich im Rahmen der in den jeweils gültigen Preislisten genannten Laufzeiten. Allgemeine Laufzeitangaben sind unverbindlich. Eine Lieferfrist ist nur geschuldet, wenn eine solche bei Auftragserteilung verbindlich vereinbart wurde. Zustellungen auf Inseln ohne Landanbindung durch eine Straßenbrücke sind von einer Laufzeitbindung ausgenommen.

5.5 Hat der Absender bei Auftragserteilung auf dem Versandschein oder im Internet www.dwk.de die Zustellung bis zu einer bestimmten Uhrzeit gebucht, geschieht dies vorbehaltlich der Verfügbarkeit dieses Services am Empfangsort. Eine angemessene, anteilige Rückvergütung des Beförderungsentgeltes kommt erst ab einer Überschreitung der vereinbarten Zustellzeit von mehr als 60 Minuten in Betracht. Gesetzliche Schadensersatzansprüche wegen

Lieferfristüberschreitung bleiben hiervon unberührt.

5.6 Als Werktag gelten Montag bis Freitag (ohne Feiertage), der Samstag gilt nicht als Werktag.

6. Leistungsentgelt

6.1. Mangels abweichender Vereinbarungen, richtet sich das zu zahlende Entgelt nach der am Versandtag gültigen Preisliste der DWK. Diese ist auf der Internetseite www.dwk.de einzusehen, oder eben speziellen, schriftlich fixierten Sondervereinbarungen mit dem Auftragnehmer. Zusteller, Kuriere, Abholfahrer und andere, nicht leitende Mitarbeiter von DWK sowie sonstige Erfüllungsgehilfen sind nicht berechtigt, andere Preise in Ansatz zu bringen. Die Abrechnung von Kurierfahrten basieren auf der optimalen Verbindung. Die Abrechnung der Leistungen erfolgt 14 tätig bzw. monatlich durch den Auftragnehmer. Die Forderung ist sofort nach Erhalt der Rechnung fällig und zahlbar. Verzugszinsen werden ohne weitere Ankündigung ab der ersten Mahnung berechnet. Skonto, Bonus und eine andere Regelung des Forderungsausgleichs an den Auftragnehmer bedürfen der Schriftform.

6.2. Kosten aus unvollständiger Auftragsübermittlung, unfreier Versendung, Fehladressierung, ungenügender Verpackung, Verzollung, Zwischenlagerung, Rücksendungen und Umverfügungen werden separat berechnet.

6.3. Zölle und Abgaben auf den Inhalt der Sendung sind vom Auftraggeber zu erstatten. Sind Transportleistungsentgelte, Kosten oder Aufwendungen anderer Art auf Weisung des Auftraggebers vom Empfänger zu zahlen, oder wurden sie von ihm verursacht, so hat der Auftraggeber der DWK die Aufwendungen zu ersetzen, die nicht auf erste Anforderung durch den Empfänger beglichen werden.

7. Haftung

7.1. Die DWK haftet für Schäden, die zwischen der Übernahme und der Ablieferung der Sendung eingetreten sind nach Maßgabe der gesetzlichen Vorschriften, soweit die Haftung nicht durch Individualvereinbarung oder durch die nachfolgenden Bestimmungen besonders geregelt ist.

7.2. Gelten internationale Verkehrsabkommen, richtet sich die Haftung der DWK nach den jeweiligen Vorschriften.

7.3. Bei Lager- und Umzugsgeschäften sowie bei Lieferfrüsterschreitung und bei Vermögensschäden gilt ebenfalls die gesetzliche Haftung.

7.4. Für Verlust, verspätete Zustellung und Beschädigung von Briefen und briefähnlichen Sendungen ist die Haftung auf den Betrag der Fracht begrenzt. Ausgenommen hiervon sind (durch Sendungsverfolgung oder Übergabequittungen) dokumentierte einzelne Briefe und briefähnliche Sendungen.

7.5. Im Übrigen haftet die DWK für einen nachgewiesenen Schaden bei Verlust und Beschädigung der Sendung bis zu 500,- EUR je Schadensfall. Die Haftung der DWK ist in jedem Fall, unabhängig davon, wie viele Ansprüche aus einem Schadenereignis hergeleitet werden, begrenzt auf einen Höchstbetrag von 100.000,- EUR je Schadenereignis.

7.6. Haftungsbefreiungen und Haftungsbegrenzungen gelten nicht, wenn der Schaden auf eine Handlung oder Unterlassung zurückzuführen ist, die die DWK, seine gesetzlichen Vertreter oder Erfüllungsgehilfen vorsätzlich oder leichtfertig und in dem Bewusstsein, dass ein Schaden mit Wahrscheinlichkeit eintreten werde, begangen haben.

7.7. Wird individualrechtlich vereinbart, dass die DWK keine Schnittstellenkontrollen durchzuführen hat, so entfällt damit die grundsätzlich der DWK obliegende Pflicht zur

- umfassenden Darlegung des Transportverlaufs im Schadensfall. Die Beweislast für das Vorliegen eines groben Verschuldens auf Seiten der DWK liegt in diesem Fall beim Auf-traggeber. Bei der Besorgung der Beförderung oder der Beförderung von Briefen und briefähnlichen Sendungen ist die DWK nicht verpflichtet, Schnittstellenkontrollen durchzuführen.
- 7.8. Wird in einem Schadensfall von der DWK eine Kulanzzahlung geleistet, so erfolgt diese Zahlung ohne Anerkennung einer Rechtspflicht. Mit der Zahlung wird der behauptete Anspruch insgesamt abgegolten und erledigt.
8. Haftungsausschluss
- 8.1. Die DWK übernimmt neben dem gesetzlichen Haftungsausschluss keine Haftung
- für Schäden, die durch Krieg, kriegerische Ereignisse, Wegnahme von hoher Hand oder höhere Gewalt hervorgerufen worden,
 - für Sendungen in Krisengebieten, sofern der Auftraggeber darauf hingewiesen wurde, dass dieses Land als Krisengebiet zu betrachten ist und der Schaden dort eingetreten ist.
- 8.2 Die Überschreitung von Lieferfristen infolge der nachstehend aufgeführten Ereignisse begründet keine Haftung von DWK, sofern sie den Transport der Sendung betreffen und für DWK nicht mindestens einen Werktag im Voraus erkennbar waren: witterungsbedingte Einflüsse wie z.B: Schnee, Eis, Glätte, Nebel oder Starkregen oder höherer Gewalt, wie z.B. Krieg, Streik, Straßensperrungen, andere behördliche Einflüsse, Straßenkontrollen, Flugstreichungen oder –verspätungen, Unfall, Panne oder verkehrsbedingte Behinderungen.
9. Geltendmachung von Haftungsansprüchen und Verjährung
- 9.1. Für das Geltendmachen von Schadenersatzansprüchen gilt die gesetzliche Regelung. Jede Schadensanzeige ist schriftlich an die DWK zu richten.
- 9.2. Die Verjährungsfrist für Haftungsansprüche beträgt ein Jahr.
- 9.3. Wenn der Schaden auf eine Handlung oder Unterlassung zurückzuführen ist, die vorsätzlich oder leichtfertig und in dem Bewusstsein begangen wird, dass ein Schaden mit Wahrscheinlichkeit eintreten werde, beträgt die Verjährungsfrist drei Jahre.
- 9.4. Die Verjährung beginnt mit Ablauf des Tages der Ablieferung bzw. des Tages, an dem das Gut hätte abgeliefert werden sollen.
- 9.5. Die Verjährung von Rückgriffsansprüchen beginnt mit dem Tag des Eintritts der Rechtskraft des Urteils gegen den Rückgriffsgläubiger oder, wenn kein rechtskräftiges Urteil vorliegt, mit dem Tag, an dem der Rückgriffsgläubiger den Anspruch befriedigt hat.
10. Aufrechnung/Zurückbehaltungsrecht
- Der Auftraggeber ist nicht berechtigt, gegen Ansprüche der DWK aufzurechnen oder Zurückbehaltungsrechte geltend zu machen, es sei denn, es handelt sich um Ansprüche, die rechtskräftig festgestellt oder vom Auftragnehmer als berechtigt anerkannt wurden.
11. Datenschutz
- DWK ist berechtigt, Daten, die im Zusammenhang mit den Dienstleistungen erhoben werden, zu sammeln, zu speichern und zu verarbeiten und an DWK Partner – auch grenzüberschreitend - weiterzugeben, soweit und solange dies für die Erbringung der Dienstleistungen erforderlich ist. Die Datenverarbeitung kann im Hinblick auf weitere Leistungen und Angebote von DWK erfolgen. Der Absender ist mit dieser Datenerfassung und –verarbeitung sowie Übermittlung, insbesondere auch an staatliche Stellen oder Zollbehörden, einverstanden.
12. Schriftform
- Nebenabreden und abweichende Vereinbarungen bedürfen der Schriftform.
13. Teilunwirksamkeit
- Sollte eine Bestimmung dieser Geschäftsbedingungen sowie der zwischen den Vertragsparteien getroffenen weiteren Vereinbarungen unwirksam sein, so berührt dies die Gültigkeit des Vertrages im Übrigen nicht.
14. Anzuwendendes Recht und Gerichtsstand
- Es gilt ausschließlich das Recht der Bundesrepublik Deutschland.
- Gerichtsstand ist für alle Beteiligten, Essen a. d. Ruhr.



weltweit

DWK

Ihr Kurier im Revier

Ihre Waren oder Dokumente müssen dringend zu Ihrem Partner im Ausland? Kein Problem mit den umfassenden, logistischen Möglichkeiten von **DWK weltweit**. Gute Organisation und ein weltweites Netz kompetenter Partnerunternehmen sorgt für den reibungslosen Transport und schnellstmögliche Auslieferung Ihrer Waren rund um den Globus - und das zu sagenhaft günstigen Preisen.

Was wird transportiert?

alle Dokumente und Waren

Wohin wird transportiert?

weltweit

Wann wird transportiert?

an jedem Werktag

Wie schnell wird transportiert?

je nach Destination zwischen 1 und 5 Werktagen

Womit wird transportiert?

je nach Bedarf, per Kfz, mit dem Zug oder mit dem Flugzeug

Wann wird abgeholt?

bis 18.00 Uhr, Spätabholung bis 21.00 Uhr möglich

Wann wird ausgeliefert?

abhängig von der Destination, bitte beim Disponenten nachfragen

02 01 - 86 22 00



weltweit

www.dwk.de

Versandzone	Zone 1	Zone 2	Zone 3	Zone 4	Zone 5	Zone 6	Zone 7	
Laufzeit in Arbeitstagen	1-2 Tage	1-2 Tage	1-2 Tage	1-3 Tage	1-3 Tage	2-4 Tage	2-4 Tage	
Dokumente bis 0,5 kg	29,00 €	30,00 €	42,00 €	42,00 €	29,00 €	35,00 €	49,00 €	
Warensendungen bis 0,5 kg	29,00 €	30,00 €	42,00 €	63,00 €	50,00 €	55,00 €	68,00 €	
Jede weitere 0,5 kg	2,50 €	4,50 €	5,00 €	5,00 €	7,00 €	8,00 €	15,00 €	
	Belgien Italien Luxemburg Niederlande Österreich Polen Ungarn	Dänemark Frankreich Großbritannien Monaco Tschechien Slowakei Schweiz	Finnland Griechenland Irland Portugal Schweden Spanien	Albanien Andorra Armenien Aserbaidschan Bosnien Herzeg. Bulgarien Estland Färöer Inseln Georgien Gibraltar Grönland Kanalinseln Island Kasachstan Kirgisien Kroatien Lettland Liechtenstein Litauen Mazedonien	Malta Moldawien Norwegen Rumänien Rußland San Marino Slowenien Kanaren Ceuta/Melilla Tadschikistan Türkei Ukraine Usbekistan Weißrußland Zypern	Kanada USA	Australien China Hongkong Indien Indonesien Japan Südkorea Malaysia Mexico Philippinen Singapur Taiwan Thailand	andere Länder

Unser Kurier holt Ihre Sendung bis 18:00 Uhr ab.
Spätabholung
bis 19:00 Uhr: +10,- €
bis 20:00 Uhr: + 20,- €
bis 21:00 Uhr: + 30,- €

Alle Preise innerhalb der EU zzgl. MwSt.
Bei Warensendungen für Destinationen außerhalb der EU zzgl. der Kosten für die Zollabwicklung.

Schnellere Laufzeiten gegen Aufpreis möglich. Bitte fragen Sie unsere Disponenten

Weitere Informationen finden Sie auf der nächsten Seite!

Bestellen Sie Ihren Kurier online!

Egal ob **DWK direkt**, **DWK sameday**, **DWK overnight** oder **DWK weltweit** - jeden Auftrag können Sie auch über unsere Internetseite erteilen. Sie geben einfach die benötigten Angaben ein, klicken auf "Senden" und schon geht es los.

Selbstverständlich finden Sie auch alle Informationen zu Preisen und Leistungen, sowie die Möglichkeit zur Sendungsverfolgung Ihrer Overnight-Aufträge, unter www.dwk.de.

Und wenn Sie dann immer noch nicht genug gesehen haben, laden wir Sie herzlich ein, sich ein Bild von unseren Mitarbeitern zu machen, sich unsere Preisliste herunterzuladen, oder vielleicht auch eine Runde Tetris zu spielen.

Unser Online-Angebot wird permanent weiterentwickelt, um Ihnen Ihre Arbeit zu erleichtern.



Was Sie auf www.dwk.de finden:

Weitere Informationen über das Unternehmen DWK

Online-Auftrag für alle Leistungen:
direkt, sameday, overnight und weltweit

Die aktuellen Preise (auch als Datei zum Download)

Pro-Forma- und Handelsrechnungen zum Download

Sendungsverfolgung für Ihre Overnight-Aufträge

Hilfen zum Ausfüllen der Frachtbriefe

Unsere Mitarbeiter mit Bild, E-Mail und Telefon

Die Job-Börse mit aktuellen Job-Angeboten

Unser Gästebuch

Das stets beliebte Tetris-Spiel

DWK Kurierdienst GmbH
Laubenhof 25
45326 Essen

Telefon 0201 - 86 22 0-0
Telefax 0201 - 86 22 0-86
E-Mail info@dwk.de

DWK

Ihr Kurier im Revier

www.dwk.de



02 01 - 86 22 00